

3º CONGRESSO NACIONAL BAPS

CRONOGRAMA

Equipe de Gestores



12 Educação Médica

MANHÃ

- 07h30 Aprenda Como Manter um Boeing 737 Voando com Pouco Combustível e 149 passageiros Pode te Ajudar na Gestão Atual da sua Clínica 🇧🇷 *Lucas Morais (Gestor)*
- 08h30 O Mapa Estratégico da Liderança de Clínicas 🇧🇷 *Juliana Pascutti (Gestora)*
- 10h30 As 5 pontas da estrela da liderança 🇧🇷 *Daniel Botelho (Presidente BAPS e Cir. Plást.)*
- 11h00 Tráfego em Alta Velocidade: Estratégias de Ferramentas Para Otimização de Resultados 🇧🇷 *Eduardo Prado (Cir. Plást.)*
- 11h30 Só os Loucos Entendem o Jogo Infinito do Médico Produtor de Conteúdo que Opera 🇧🇷 *Ícaro Samuel (CEO e Cir. Plást.)*

TARDE

- 13h30 O Bicho de 7 Cabeças da Gestão de Clínicas - Liderança x Gestão 🇧🇷 *Lucas Morais (Gestor)*
- 14h45 Máquina de Vendas - A Arte de Vender e Montar Time Comercial de Clínicas 🇧🇷 *Christiano Nunes (Gestor)*

Advog. Direito Médico

- 16h30 Inovações no Mercado de Cirurgia Plástica (Jurídico e Marketing) 🇧🇷 *David Castro Stacciarini (Adv.)*

MWB e DN

- 17h00 IA - Aplicada no Atendimento das Clínicas 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 17h15 IA - Aplicada ao Comercio 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 17h30 IA - Aplicada em Mídias Sociais 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 17h45 Gerentes Incansáveis 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 18h15 Gestão de Empreendedorismo em Casal *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*

15 de Agosto

- 07h30 **Marketing - Tudo o que Você já Sabe... ou não?** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO)*
- 07h45 **Marketing Magnético** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO)*
- 08h00 **Jornada do Cliente - O Caminho Para o Seu Sucesso** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 08h15 **Liderança e Delegação - Forjando Líderes** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 08h30 **Liderança e Delegação - Multiplicando Poder** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 09h00 **Jornada do Cliente - O Caminho Para o Seu Sucesso** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 09h15 **Sucesso do Cliente - Faça seu Cliente Feliz** 🇧🇷 *Márcio Walace (Cir. Plast./CFO) e Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*

Advog. Direito Médico

- 10h00 **Documentos Jurídicos Essenciais na Jornada do Paciente (Teoria e Prática)** 🇧🇷 *David Castro Stacciarini (Adv.)*

Dallago e Manfrim

- 10h30 **Equipe** 🇧🇷 *Heloise Manfrim (Cir. Plást./ CEO)*
- 10h45 **Endomarketing** 🇧🇷 *Heloise Manfrim (Cir. Plást./ CEO)*
- 11h00 **Jornada de Experiência aos Olhos da Gestão** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 11h15 **Jornada de Experiência aos Olhos da Equipe** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 11h30 **Treinamento de Concierges e Gestoras** 🇧🇷 *Edna Balbo (Gerente de Relacionamento)*
- 11h45 **Regras de Etiqueta e Português** 🇧🇷 *Edna Balbo (Gerente de Relacionamento)*

- 12h00 **Jornada do Paciente X Vendas** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.)*
- 13h30 **Técnicas de Vendas de Cirurgias High Ticket** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.) e Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*
- 14h00 **Gestão de Leads** 🇧🇷 *Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*
- 14h30 **Gestão de Carteira de Pacientes na Cirurgia Plástica** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.) e Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*

NEXT LEVEL

- 15h00 **Como Aumentar sua Receita no Digital** 🇧🇷 *Lucas Leal (Gestor)*
- 16h30 **Canais de Aquisição** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 17h00 **Construção de Metas & Funis de Venda** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 17h30 **Principais Gatilhos Mentais Para Melhoria Imediata de Conversão** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 18h00 **Processo de Construção do Mapa da Jornada da sua Paciente** 🇧🇷 *Daniel Mendes*

Sujeito a alteração sem aviso prévio!