

# 3º CONGRESSO NACIONAL BAPS

## CRONOGRAMA

### Equipe de **Gestores** (Turma 1 – Plenária P)



#### I2 Educação Médica

- MANHÃ**
- 07h30 **Aprenda Como Manter um Boeing 737 Voando com Pouco Combustível e 149 passageiros Pode te Ajudar na Gestão Atual da sua Clínica** 🇧🇷 *Lucas Morais (Gestor)*
- 08h30 **O Mapa Estratégico da Liderança de Clínicas** 🇧🇷 *Juliana Pascutti (Gestora)*
- 10h00 **Máquina de Vendas - A Arte de Vender e Montar Time Comercial de Clínicas**  
🇧🇷 *Christiano Nunes (Gestor)*
- 11h15 **O Bicho de 7 Cabeças da Gestão de Clínicas - Liderança x Gestão** 🇧🇷 *Lucas Morais (Gestor)*
- TARDE**
- 13h30 **Tráfego em Alta Velocidade: Estratégias de Ferramentas Para Otimização de Resultados** 🇧🇷 *Alan Custodio (Gestor)*
- 14h00 **O que Você Acha que Sabe Sobre Gestão** 🇧🇷 *Daniel Botelho (Presidente BAPS e Cir. Plást.)*
- 15h00 **Só os Loucos Entendem o Jogo Infinito do Médico Produtor de Conteúdo que Opera** 🇧🇷 *Ícaro Samuel (CEO e Cir. Plást.)*
- Advog. Direito Médico**
- 16h30 **O Futuro das Novas Tecnologias e Marketing na Cirurgia Plástica (o que esperar após a pandemia)** 🇧🇷 *David Castro Stacciarini (Adv.)*
- MWB e DN**
- 17h00 **IA - Aplicada no Atendimento das Clínicas** 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 17h15 **IA - Aplicada ao Comercio** 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 17h30 **IA - Aplicada em Mídias Sociais** 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 17h45 **Gerentes Incansáveis** 🇧🇷 *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 18h15 **Gestão de Empreendedorismo em Casal** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*  
e *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*

15 de Agosto

- 07h30 **Marketing - Tudo o que Você já Sabe... ou não?** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*
- 07h45 **Marketing Magnético** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*
- 08h00 **Jornada do Cliente - O Caminho Para o Seu Sucesso** 🇧🇷 *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 08h30 **Liderança e Delegação - Multiplicando Poder** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*
- 09h00 **Liderança e Delegação - Forjando Líderes** 🇧🇷 *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 09h15 **Sucesso do Cliente - Faça seu Cliente Feliz** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*

### Advog. Direito Médico

- 10h00 **Os Desafios Jurídicos nas Cirurgias Secundárias e Seguintes (Documentos Jurídicos Essenciais)** 🇧🇷 *David Castro Stacciarini (Adv.)*

### Dallago e Manfrim

- 10h30 **Equipe** 🇧🇷 *Heloise Manfrim (Cir. Plást./ CEO)*
- 10h45 **Endomarketing** 🇧🇷 *Heloise Manfrim (Cir. Plást./ CEO)*
- 11h00 **Jornada de Experiência aos Olhos da Gestão** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 11h15 **Segredos e Estratégias Para Uma Clínica Milionária** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 11h30 **Customer Experience: Transformando Clientes em Fãs** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 11h45 **Como Alcançar a Excelência na Comunicação Utilizando Códigos do Mercado Luxo** 🇧🇷 *Edna Balbo (Gerente de Relacionamento)*

- 12h00 **Jornada do Paciente X Vendas** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.)*
- 13h30 **Técnicas de Vendas de Cirurgias High Ticket** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.) e Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*
- 14h00 **Gestão de Leads** 🇧🇷 *Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*
- 14h30 **Gestão de Carteira de Pacientes na Cirurgia Plástica** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.) e Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*

### NEXT LEVEL

- 15h00 **Sexy Canvas e Espionagem, Como Utilizar Essas Metodologias Para Aumentar os Resultados do Marketing no Digital** 🇧🇷 *Lucas Leal (Gestor)*
- 16h30 **Canais de Aquisição** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 17h00 **Construção de Metas & Funis de Venda** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 17h30 **Principais Gatilhos Mentais Para Melhoria Imediata de Conversão** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 18h00 **Processo de Construção do Mapa da Jornada da sua Paciente** 🇧🇷 *Daniel Mendes*

Sujeito a alteração sem aviso prévio!

# 3º CONGRESSO NACIONAL BAPS

## CRONOGRAMA

### Equipe de Gestores (Turma 2 - Set 1)



#### Advog. Direito Médico

07h30 O Futuro das Novas Tecnologias e Marketing na Cirurgia Plástica (o que esperar após a pandemia) 🇧🇷 *David Castro Stacciarini (Adv.)*

08h00 Os Desafios Jurídicos nas Cirurgias Secundárias e Seguintes (Documentos Jurídicos Essenciais) 🇧🇷 *David Castro Stacciarini (Adv.)*

#### I2 Educação Médica

08h30 O que Você Acha que Sabe Sobre Gestão 🇧🇷 *Daniel Botelho (Presidente BAPS e Cir. Plást.)*

10h00 O Bicho de 7 Cabeças da Gestão de Clínicas - Liderança x Gestão 🇧🇷 *Lucas Moraes (Gestor)*

11h15 Máquina de Vendas - A Arte de Vender e Montar Time Comercial de Clínicas 🇧🇷 *Christiano Nunes (Gestor)*

13h30 Só os Loucos Entendem o Jogo Infinito do Médico Produtor de Conteúdo que Opera 🇧🇷 *Ícaro Samuel (CEO e Cir. Plást.)*

14h30 O Mapa Estratégico da Liderança de Clínicas 🇧🇷 *Juliana Pascutti (Gestora)*

15h30 Tráfego em Alta Velocidade: Estratégias de Ferramentas Para Otimização de Resultados 🇧🇷 *Eduardo Prado (Cir. Plást.)*

16h30 Aprenda Como Manter um Boeing 737 Voando com Pouco Combustível e 149 passageiros Pode te Ajudar na Gestão Atual da sua Clínica 🇧🇷 *Lucas Moraes (Gestor)*

#### Next Level

17h30 Sexy Canvas e Espionagem, Como Utilizar Essas Metodologias Para Aumentar os Resultados do Marketing no Digital 🇧🇷 *Lucas Leal (Gestor)*

15 de Agosto

MANHÃ

TARDE

- 07h30 **Canais de Aquisição** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 08h00 **Construção de Metas & Funis de Venda** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 08h30 **Principais Gatilhos Mentais Para Melhoria Imediata de Conversão** 🇧🇷 *Daniel Mendes*
- 09h00 **Processo de Construção do Mapa da Jornada da sua Paciente** 🇧🇷 *Daniel Mendes*

**MWB e DN**

- 10h00 **IA - Aplicada no Atendimento das Clínicas** 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 10h15 **IA - Aplicada ao Comercio** 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 10h30 **IA -Aplicada em Mídias Sociais** 🇧🇷 *Karen Salim (Gestor)*
- 10h45 **Gerentes Incansáveis** 🇧🇷 *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 11h15 **Gestão de Empreendedorismo em Casal** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)* e *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 11h30 **Marketing - Tudo o que Você já Sabe... ou não?** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*
- 11h45 **Marketing Magnético** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*
- 12h00 **Jornada do Cliente - O Caminho Para o Seu Sucesso** 🇧🇷 *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*

- 13h30 **Liderança e Delegação - Multiplicando Poder** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*
- 14h00 **Liderança e Delegação - Forjando Líderes** 🇧🇷 *Bárbara Corrêa (Dermato./ CEO)*
- 14h15 **Sucesso do Cliente - Faça seu Cliente Feliz** 🇧🇷 *Márcio Wallace (Cir. Plast./CFO)*

**Dallago e Manfrim**

- 14h30 **Equipe** 🇧🇷 *Heloise Manfrim (Cir. Plást./ CEO)*
- 14h45 **Endomarketing** 🇧🇷 *Heloise Manfrim (Cir. Plást./ CEO)*
- 15h00 **Jornada de Experiência aos Olhos da Gestão** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 15h15 **Segredos e Estratégias Para Uma Clínica Milionária** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 15h30 **Customer Experience: Transformando Clientes em Fãs** 🇧🇷 *Edna Balbo (Ger. de Relacionamento)*
- 15h45 **Como Alcançar a Excelência na Comunicação Utilizando Códigos do Mercado Luxo** 🇧🇷 *Edna Balbo (Gerente de Relacionamento)*
- 16h30 **Jornada do Paciente X Vendas** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.)*
- 17h00 **Técnicas de Vendas de Cirurgias High Ticket** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.)* e *Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*
- 17h30 **Gestão de Leads** 🇧🇷 *Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*
- 18h00 **Gestão de Carteira de Pacientes na Cirurgia Plástica** 🇧🇷 *Claudia Graminha (Gestora Comercial/Enf.)* e *Jonatas Pinheiro (Consultor de Negócios)*

Sujeito a alteração sem aviso prévio!